

POLITIKA KVALITETE

Pondt d.o.o. je uvelo sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima ISO 17025:2017 da bi postiglo najviši mogući nivo kvalitete svojih usluga za laboratorijske procese:

ISPITIVANJA METODAMA BEZ RAZARANJA

Uprava i svi zaposleni nastoje potpuno razumjeti zahtjeve naših kupca i partnera. U ostvarenju ciljeva:

- ❖ Obavezujemo sve djelatnike na primjenu dobre profesionalne prakse i kvalitetu ispitivanja i usluga kupcima,
- ❖ Svi djelatnici koji se bave ispitivanjem moraju biti upoznati su s dokumentacijom sustava kvalitete i primjenjivati politiku i postupke u vlastitom radu,
- ❖ Djelatnici koji provode ispitivanja samostalni su u provođenju ispitivanja i ocjeni rezultata i bez utjecaja bilo koga na ispitivanje i ocjenu rezultata,
- ❖ Obavezujemo sve djelatnike na zaštitu povjerljivih podataka i vlasničkih prava kupaca,
- ❖ Pomno razmatramo zahtjeve kupaca i nastojimao raspolagati resursima za udovoljenje zahtjeva, odabirati metode koje udovoljavaju zahtjevima svih zainteresiranih strana,
- ❖ Nabavljati robe i usluge koje udovoljavaju zahtjevima ispitivanja,
- ❖ Primjenjivati ažurno postupke za nadzor pritužbi kupaca, nesukladnosti u procesima, popravne i zaštitne radnje,
- ❖ Održavati i stalno poboljšavati osposobljenost djelatnika,
- ❖ Uključujemo sve zainteresirane strane,
- ❖ Težimo stalnom i trajnom unaprjeđivanju i razvoju vlastitog rada,
- ❖ Redovito analiziramo rizike i prilike

Vodimo se i razvijamo odgovornost, točnost, pravovremenost te pošten, kulturni i korektan pristup prema svim svojim poslovnim partnerima.

Uprava se obvezuje na ispunjavanje zahtjeva norme HRN/EN/ISO 17025, kao i zahtjeva zakona i propisa i na neprestano poboljšavanje i učinkovitosti sustava upravljanja

Postavljene ciljeve moguće je ostvariti jedino sustavnim i trajnim napredovanjem svih zaposlenika za što su i pojedinačno odgovorni uključujući direktora kao najodgovornijeg čimbenika za promicanje svih aktivnosti koje utječu na kvalitetu. Na taj način će tvrtka i njezini djelatnici najizravnije utjecati na kvalitetu poduzeća, vlastitu kvalitetu, a poboljšanjem poslovnog uspjeha tvrtke i na svoj vlastiti život u svojoj privatnosti i na društvu u kojem živimo u cjelosti.

U Sesvetama, 2019.12.04.

Direktor:

Jure Burnać

Voditelj Laboratorija:

Domagoj Burnać